

# Conditions Générales de Vente de CONCEPTUS SRL

## 1. Généralités

Ces conditions générales de vente (CGV) régissent toutes les prestations de services effectuées par CONCEPTUS, société à responsabilité limitée sise à Drève Richelle 161 M/Box 57, 1410 Waterloo, Belgique, inscrite au registre de la Banque-Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0693.879.107.

En sollicitant les services de CONCEPTUS, le client accepte sans réserve les présentes CGV.

## 2. Tarification et Paiements

Les prix des services proposés par CONCEPTUS sont définis dans les offres commerciales ou les contrats spécifiques établis entre CONCEPTUS et le client. Sauf mention contraire, les prix sont exprimés en euros et hors taxes.

Les conditions de paiement, y compris les échéances de paiement, sont clairement indiquées sur chaque facture émise par CONCEPTUS. Le client s'engage à respecter les termes de paiement spécifiés, sous peine de sanctions renforcées en cas de retard.

## 3. Retard de Paiement

En cas de retard de paiement, des intérêts de retard seront appliqués sur le montant dû à partir du jour suivant la date d'échéance indiquée sur la facture. Ces intérêts seront calculés au taux d'intérêt légal pour les retards de paiement en Belgique, augmenté de 5%, soit actuellement 13% par an.

Une indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement de 150 euros sera exigible immédiatement et automatiquement en cas de retard de paiement, conformément à la législation belge sur les retards de paiement dans les transactions commerciales.

## 4. Procédure de Recouvrement

En cas de non-paiement dans les délais prévus, CONCEPTUS se réserve le droit d'engager immédiatement des démarches de recouvrement, incluant des rappels, des mises en demeure, et le cas échéant, le recours sans délai à une agence de recouvrement ou une action en justice.

Tous les frais engagés pour le recouvrement des sommes dues, y compris les honoraires d'avocats (à un tarif minimum de 15% du montant total dû), les frais de justice et les coûts additionnels liés au recouvrement, seront intégralement à la charge du client défaillant.

## 5. Réserve de Propriété

CONCEPTUS conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au paiement intégral du prix, en principal et accessoires. Cette réserve de propriété ne fait pas obstacle au transfert au client des risques de perte et de détérioration dès la livraison.

## 6. Conservation des Données de Captation

Après la finalisation de notre prestation et la livraison du produit final, CONCEPTUS conservera les sources des captations pour une durée maximale d'un mois. Cette limitation de la durée de conservation est due à l'impossibilité de stocker indéfiniment toutes les données des clients. Si le client souhaite obtenir une copie de toutes les données sur un disque dur, il peut en faire la demande auprès de CONCEPTUS et obtenir un devis spécifique pour ce service. Cette demande doit être effectuée avant la livraison du produit commandé.

## 7. Protection des Données Personnelles

Traitement des Données Personnelles : CONCEPTUS s'engage à protéger la confidentialité et la sécurité des données personnelles de ses clients conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Droits des Clients : Les clients disposent de divers droits relatifs à leurs données personnelles, y compris le droit d'accès, de rectification, et d'effacement.

Sécurité et Confidentialité : Des mesures sont mises en place pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles. Modification des Conditions Générales de Vente

Révision et Mise à Jour : CONCEPTUS peut modifier les CGV à tout moment pour rester en conformité avec la législation et les pratiques commerciales.

Acceptation des Modifications : L'utilisation continue des services après modification des CGV vaut acceptation de ces nouvelles conditions.

## 8. Loi Applicable et Juridiction

Les présentes CGV et toutes les transactions entre CONCEPTUS et ses clients sont régies par le droit belge. Tout litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux de l'arrondissement judiciaire où se situe le siège social de CONCEPTUS.